

صوت النساء العاملات



كتيب صوت النساء العاملات

كتيب يجمع بين قوة الفن وقوة الكلمة مستوحاة من قصص حقيقية
لنساء عاملات عانين من انتهاكات في بيئة العمل. نهدف من خلال هذا
الكتيب الى رفع الوعي بحقوق المرأة العاملة وتشجيعها على المطالبة بها.

الناشر

مركز المعلومة للبحث والتطوير

وبدعم من مؤسسة فريدريش إيبرت الألمانية

بغداد 2024

اعداد الكتيب: فرقان نصيف

تصميم الكتيب: سيف علي

نفذ هذا الكتيب ضمن مشروع مجالس الحوار الاجتماعي المحلية 2، الذي يهدف

إلى زيادة وعي العاملين /ات بحقوقهم /ن وتشجيعهم /ن للانضمام الى

الاتحادات والنقابة العمالية.

والمشروع ينفذه مركز المعلومة للبحث والتطوير هو مركز مدني عراقي ذو

شخصية قانونية مستقلة يدافع عن حقوق الإنسان ويسعى لنشر قيم

الديمقراطية بشقيها السياسي، والاقتصادي والاجتماعي عبر أنشطته وفعالياته.

بدعم من مؤسسة فريدريش إيبيرت الألمانية التي تعمل على توطيد القيم

الأساسية للديمقراطية الاجتماعية أي الحرية والعدالة والتضامن، كما ترتبط

معنوياً بمبادئ الديمقراطية الاجتماعية وبالنقابات الحرة.

يوزع مجاناً

تنويه: لا يحق لأي جهة أو شخص طباعة وإعادة نشر الكتيب

دون اخذ اذن خطي من الناشر

جهات التواصل

info@infoiq.org

www.infoiq.org

07734765268

@infocenteriq

@t3ruf_79k

إني ليلي
عمري 35 سنة، متزوجة وأم لـ 3 أبناء
عاملة مبيعات في مول تجاري في
مدينة الموصل



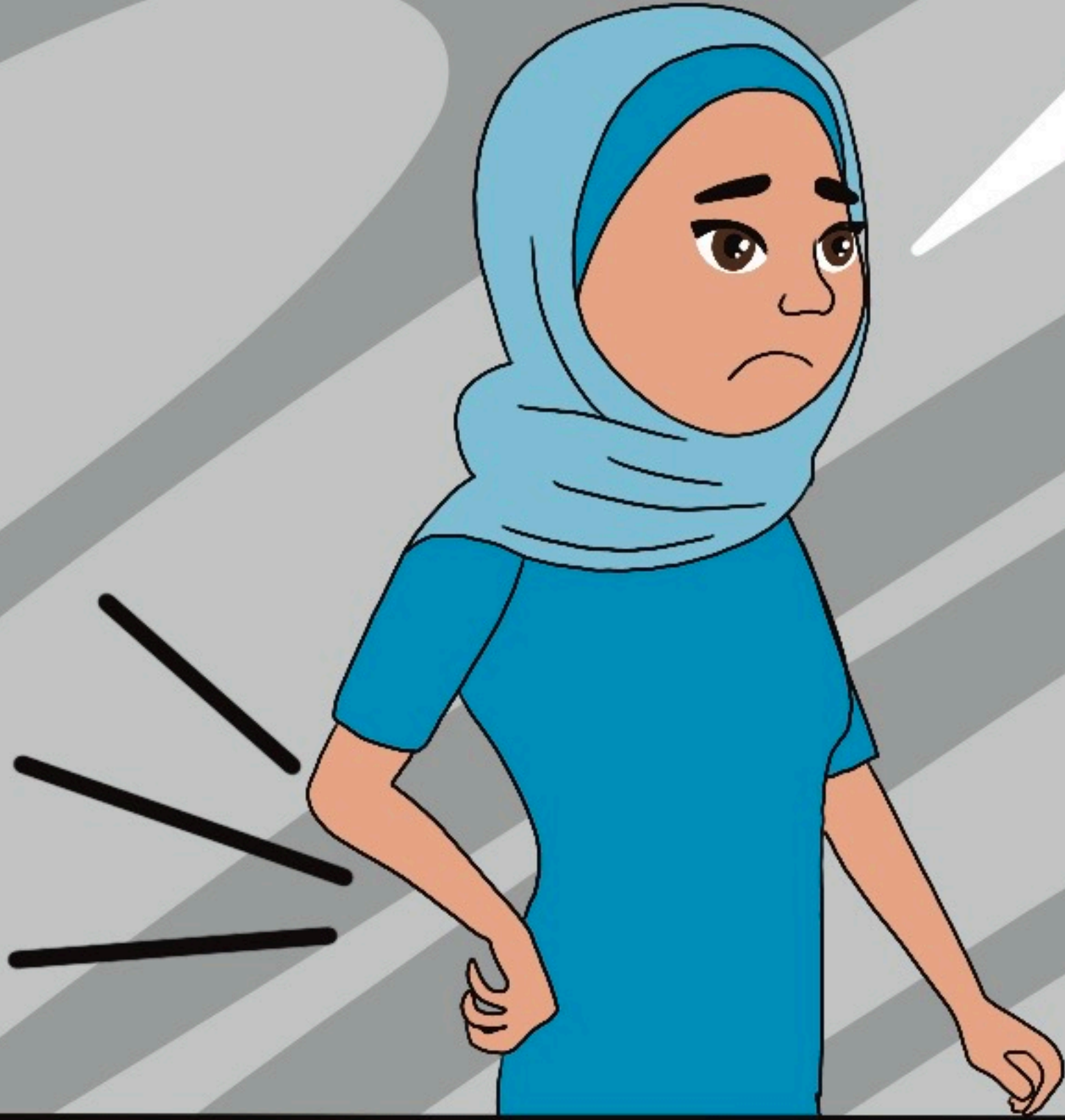
أشعر بالانزعاج والاحباط
بسبب عدم قدرتي على
التواصل مع عائلتي أثناء
ساعات العمل، لأن يسحبون
الهواتف منا



اكعد الصبح من وقت حتى أكمل
شغل البيت واحضر الطعام لأبنائي
حتى اتوجه للعمل



عملي يتطلب مني الوقوف لمدة تسع
ساعات ونصف دون توقف، من
الساعة الثالثة عصراً وحتى منتصف
الليل، ممنوع الجلوس أثناء العمل!



السياسة المتبعة في
العمل غير إنسانية
وتتسبب لي بمعاناة
جسدية بسبب الوقفة
طول اليوم



بالأعياد والمناسبات الرسمية منعطل
وغير مسموح نأخذ استراحات، حتى لو
ماكو زبائن!



اجورنا مو متساوية، ولا حتى
المعاملة!



أحصل على راتب شهري قدره
300 ألف دينار فقط، وإذا عمل
شفتين باليوم، فزيادة 3 آلاف
فقط، وهذا أمر غير عادل

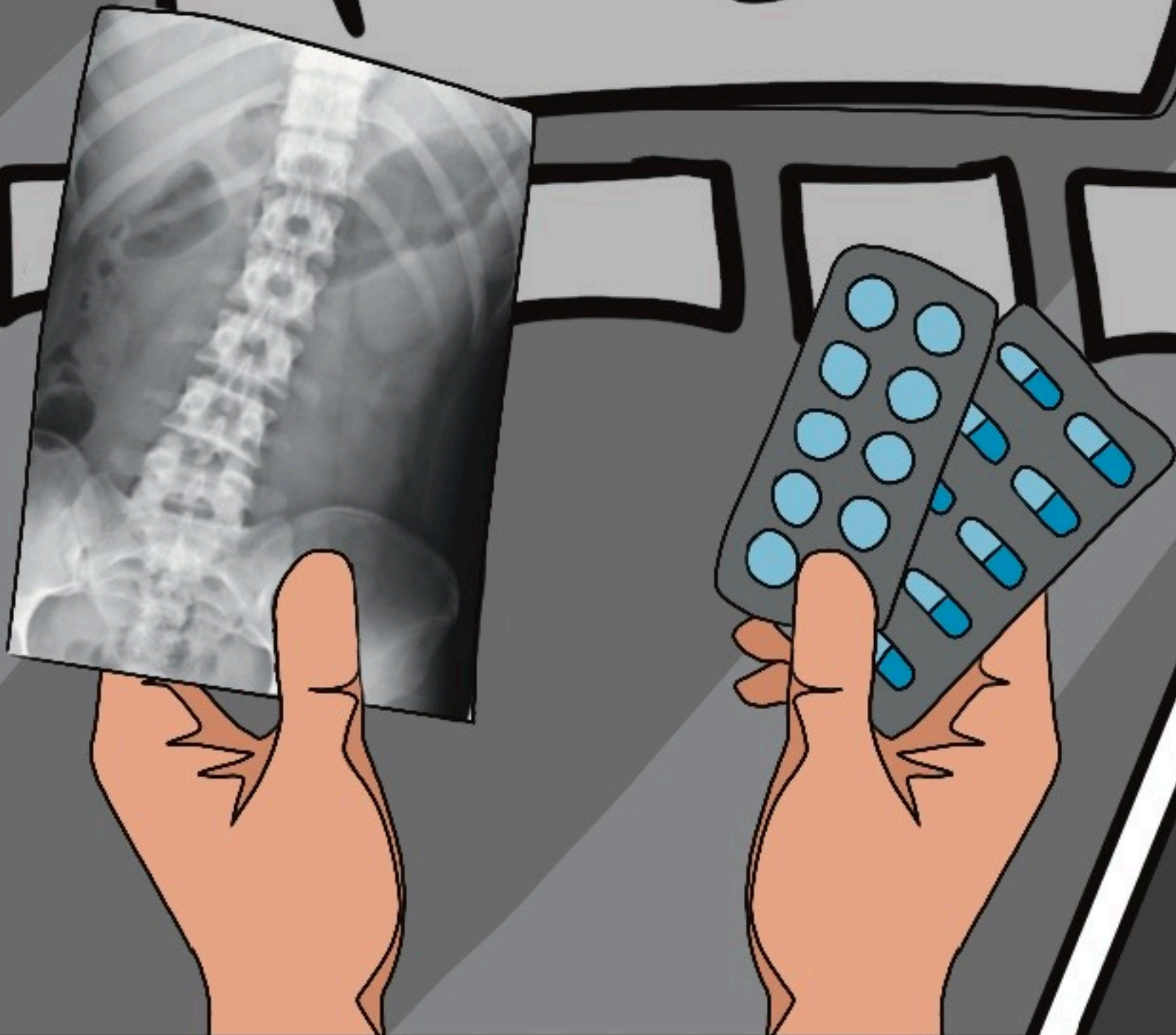


مطلوب منا تحقيق

مبيعات بمليون دينار حتى نحصل
على مكافأة ضئيلة قدرها 10 آلاف دينار
فقط وهذا يخلق جو من التنافس
الشديد والتوتر بين العاملات



دكتور عظام



هاي معناها نجيب عاملة
تسد مكانج، عندج بس باجر
استراحة وبعدها ترجعين
للشغل



احتاج اجازة مرضية 5 ايام، الدكتور
بلغني عندي التهاب ب المفاصل
والفقرات) لأن او كف هواي
بالشغل



فاطمة صار لج فترة
مريضة والصراحة
هذا الشي ما
يناسبنا، بعد
لتجين لشغل



مريم طردوني من
الشغل، حتى فلوس
علاج ما عندي



امشي نروح لقسم مفتشي العمل بدائرة
العمل نشتك عليهم ونأخذ حقج!



انتِ معلّيج، رحت على ورشة عمل عن حقوق العمال، وعرفنا شلون نشتكى لو صار لنا أي مشكلة في الشغل.



شنو نشتكى
يمعوده، أني مو
مال مشاكل
وشكاوى، اريد
بس اعيش
اطفالي.



اليوم كدرنا نأخذ حقنا وتم تغريم صاحب المول لعدم التزامه بمعايير الصحة والسلامة المهنية وتم إعادة فاطمة الى العمل مع صرف كافة اجورها عن فترة التسريح وتم رفع الأجور بما يعادل الحد الأدنى 350,000 دينار وأكثر وصرف فرق الأجر وصار عندنا ضمان اجتماعي من تاريخ اشتغال كل عاملة).

ملحوظة: يتحمل صاحب العمل مسؤولية توفير بيئة عمل صحية وآمنة، وذلك من خلال اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية اللازمة لحماية العاملين/ات من الإصابات والأمراض المهنية حسب المادة (114) /ثانياً.



شكرا مريم



انتِ معلّيج، رحت على ورشة عمل عن حقوق العمال، وعرفنا شلون نشتكى لو صار لنا أي مشكلة في الشغل



شنو نشتكى
يمعوده، أني مو
مال مشاكل
وشكاوى، اريد
بس اعيش
اطفالي



اليوم كدرنا نأخذ حقنا وتم تغريم صاحب المول لعدم التزامه بمعايير الصحة والسلامة المهنية وتم إعادة فاطمة الى العمل مع صرف كافة اجورها عن فترة التسريح وتم رفع الأجور بما يعادل الحد الأدنى 350,000 دينار وأكثر وصرف فرق الأجر وصار عندنا ضمان اجتماعي من تاريخ اشتغال كل عاملة)

ملحوظة: يتحمل صاحب العمل مسؤولية توفير بيئة عمل صحية وآمنة، وذلك من خلال اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية اللازمة لحماية العاملين/ات من الإصابات والأمراض المهنية حسب المادة (114) /ثانياً.



شكرا مريم



أنى شاهيناز

**عمري 29 سنة وخريجة هندسة انتاج ومعادن
وصارلي أكثر من سنة أعمل بإحدى الحقول
النفطية في محافظة البصرة**



لكن مقابل شغفي بالعمل
أكون مضغوطة وبيئة عمل
سامة وسالبة للحقوق



يومية أعيش مغامرة جديد، أحس
فعلاً بالإنجاز بنهاية كل يوم لأن
ساهمت بصيانة بئر نفطي



أغلب العاملين في مكان
عملي كانوا من الرجال وما
يتقبلون وجود إنثى تعمل
معهم في الحقول الموجود
في الصحراء



عملي صعب ومجهد للغاية،
أعمل بمعدل 12 ساعة
يومية وعلى شفتين
صباحي ومساءلي لمدة ست
أسابيع متواصلة



كلنا متساويين من ناحية ساعات
العمل والجهد والتخطيط وحتى المهام
الإدارية لكن مختلفين في الأجور
والإجازات على أداء نفس المهام



كل ما تصير لهم فرصة يحاولون
يقللون من عملي وأحيانا
يتنمرون على مظهر شكلي لان ما
يتوافق ويا القوالب النمطية



التمييز بالأجور كان واضح وغير
مبرر بين الجنسين، جانت
رواتبنا اقل، ونادرا نحصل على
أجر للعمل الإضافي



حتى التحرش في قوانين عملي
مختلف شوية!



بالرغم من كل الجهد والعمل ما
جنت عاملة مضمونة لا رعاية
صحية ولا ضمان اجتماعي، لان
احنا عقود بنظر الشركة



اذا كان المتحرش بعيد عن
اصحاب القرار يتم معالجة بعض
الحالات اما اذا كان مقرب من
اصحاب القرار فيتم التستر على
الموضوع وغلقه



لكن في احدى الصدف وانا
اتصفح الفيس بوك شفت
منصة حقوقية ناشرة فيديو
يحجي عن قانون العمل العراقي



كثرة الضغوطات النفسية
والسياسات التمييزية اجبرتني ان
اترك عملي، ماجان الموضوع سهل
ان اترك شغفي وحي للعمل



بمساعدة النقابة كدرت ارفع دعوى
ضد الشركة بسبب عدم تسجيلي في
الضمان وعدم احتساب العمل
الإضافي وحتى كدرت اثبت
السياسات
التمييزية الي
جنت تعرض
لها



اليوم بعد فترة موقليلة
كدرت اربح القضية ضد
الشركة وتم احتساب
فترة عملي بالضمان
واحتساب حتى ساعات
العمل وتعويضي



ملحوظة: يضمن قانون العمل العراقي
المساواة في فرص العمل بين جميع
العمال، ويحظر أي تمييز مبني على العرق،
الدين، الجنس، أو أي سبب آخر غير مرتبط
بمتطلبات الوظيفة حسب المادة (8) / أولاً.

أني سارة

**عمري 27 سنة، خريجة هندسة مدني
وأعمل محاسبة في مذكر طبي من مدينة تكريت**



عملي اليومي يتضمن
مجموعة واسعة من المهام
ما بين تجهيز الأدوية لأصحاب
الصيدليات وتسفيطها في
المذكر والحسابات العامة



فرص العمل قليلة بمدينة ولهاذا
السبب ما اشتغلت بشهادتي
كمهندسة مدنية



أضطر أحياناً للبقاء في العمل لأكثر
من 10 ساعات بسبب تقفيل
الحسابات، ممنوع أطلع إذا ما أقفل
يوم بيوم



أى تعويض عن ساعات
العمل الإضافية ماكو

من أكبر التحديات اللي واجهتها
بعملي هي المضايقات المتكررة ك
التحرش والإيحاءات الجنسية



%&!#

© ⚡ # ★ !!



الشغل جان مرهق نفسياً،
زملائي بالعمل من يسمعون أنني
مطلقةً جانوا يضايقوني بالكلام



تعرضت بشكل متكرر إلى
مضايقات لفظية من أصحاب
الصيدليات وموردي المواد،
بالرغم لا حياء في العلم



جنت اخاف أقدم شكوى او
احجي بالموضوع لان محد راح
يصدقني



التحيز ب التعامل مع
العاملين يخليني أشعر
بالوحدة والعزلة، وهذا جان
يزيد من صعوبة التعبير عن
التحرش اللي جنت تعرضله

صديقتي تركت الشغل لان راح
تولد، ما عدنا إجازات حمل
ووضع!





افضحي وذكرى اسم المكان

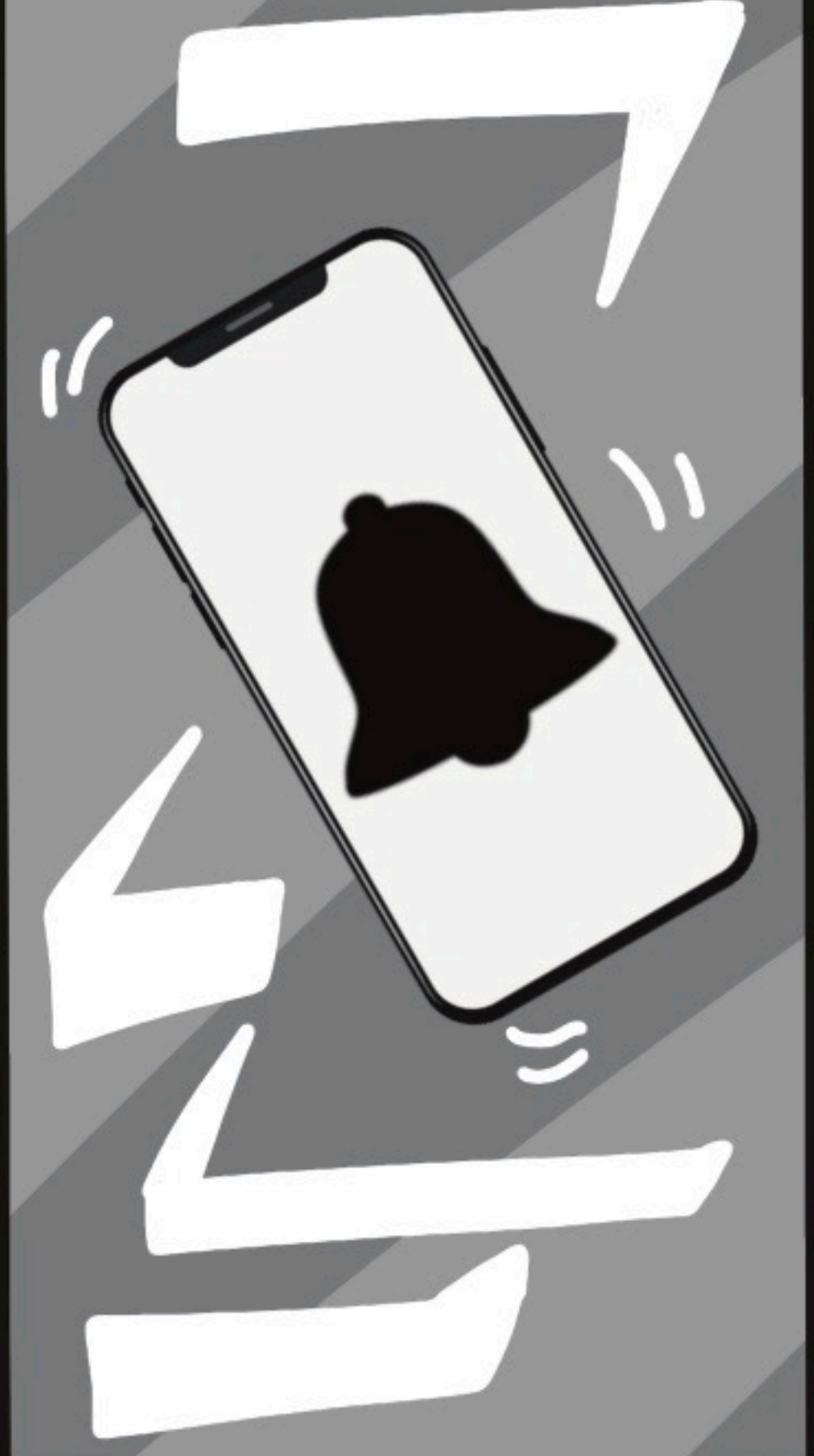
اكيد انت نايطته مجال

اكيد لابسة لبس غير لائق

أني اقاربي بالنقابات العمالية روى اشتكى
عليه وللأسف بعض التعليقات تلوم الضحية
وما تلوم المتحرش

ديري بالج لا تسكتين

عوفي خلي يولي



اطمئني راح نساعدج
وتأخذين حقج بالقانون



أني تعرضت للتحرش
وعندي دليل وشاهد على
الحادثة

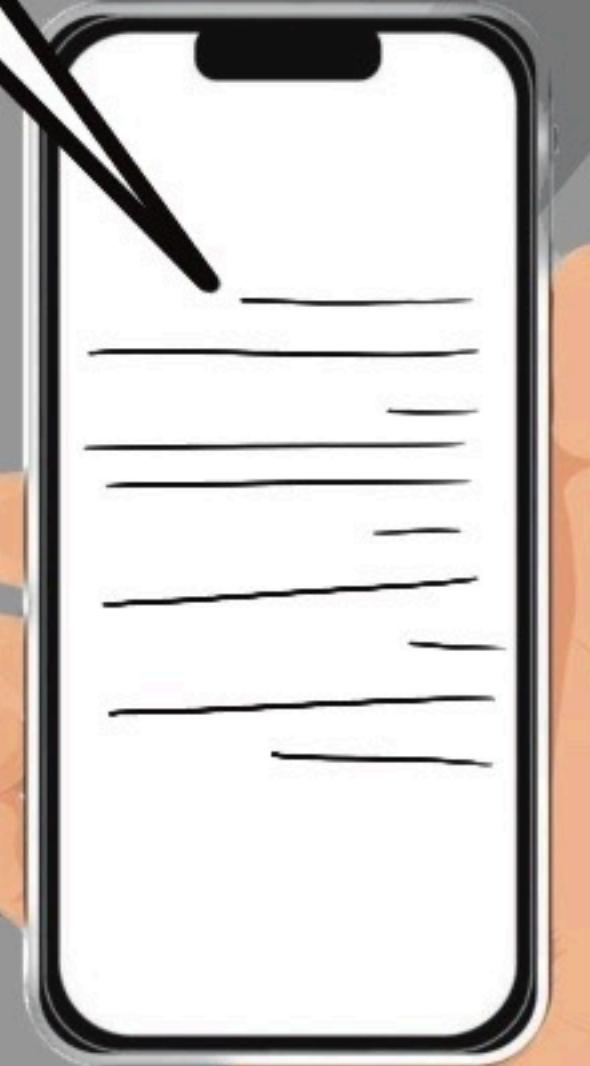


نقابة عمالية



شكرا بنات هواي على مساعدتكم، اليوم كان
موعد محاكمة صاحب المذخر بالحبس لمدة 6
أشهر وتعويضي عن ساعات العمل الإضافية

ملحوظة: لا تسكتين عن حقج في بيئة عمل آمنة. إذا تعرضت
للتحرش الجنسي، فابلغي عنه فوراً. يحظر قانون العمل
العراقي أي سلوك غير مرغوب فيه ذي طبيعة جنسية، سواء
كان باللمس، أو بالكلام، أو بالإيحاءات أو بأي شكل آخر
مستند الى الجنس حسب المادة (10) / ثالثاً.



أني فاطمة

عمري 26، خريجة علوم سياسية

وأعمل بقسم الريسبشن بمركز تجميل في محافظة بغداد



طريقي متعب ومزدحم
وبالصيف مايزاد، درجات
الحرارة مرتفعة والمواصلات
بدون تبريد



إني عاملة متعددة المهام، كل
يوم يمر هو يوم مليان ضغط
نفسي وجهد بدني

اشتغل أكثر من
عشر
ساعات باليوم
وأحياناً أكثر حسب
ضغط عمل لمدة 6
أيام متواصلة



الأجور قليلة مقارنة بساعات
العمل والجهد والتركيز، غير
عن هذا التأخير بالرواتب
والاستقطاعات

وقعت على عقد عمل يتضمن
بنء يفرض على عدم العمل في
نفس المجال لمدة سنة كاملة،
لأن ما جان عندي خيار آخر



الإجازات تغير نفسية العامل
بس احنا مسموح لنا مرة
بالشهر ومقطوعة من الأجر!



عدد الزبائن كلش هواي، والمركز
يحتاج كادر إضافي بس الإدارة
رافضة، دكول ما عندي انطي
رواتب زيادة!



سوء المعاملة والتمييز دائماً
يخليني أفكر اترك الشغل،
بس أني محتاجة الشغل!



بين فترة والثانية تهددنا
الإدارة بالطرد (إذا ما
عجبكم الشغل، اكو ألف
وحدة تخمناه)



اكو نقص بالحسابات
وانتِ المسؤولة الأولى،
احجيلنا منو لاعب
بالفلوس!، هاي نهاية
الثقة؟



استاذ، أني عاملة بهذا المركز واريـد
أقدم شكوى، اني اعاني من عدة
انتهاكات بالعمل



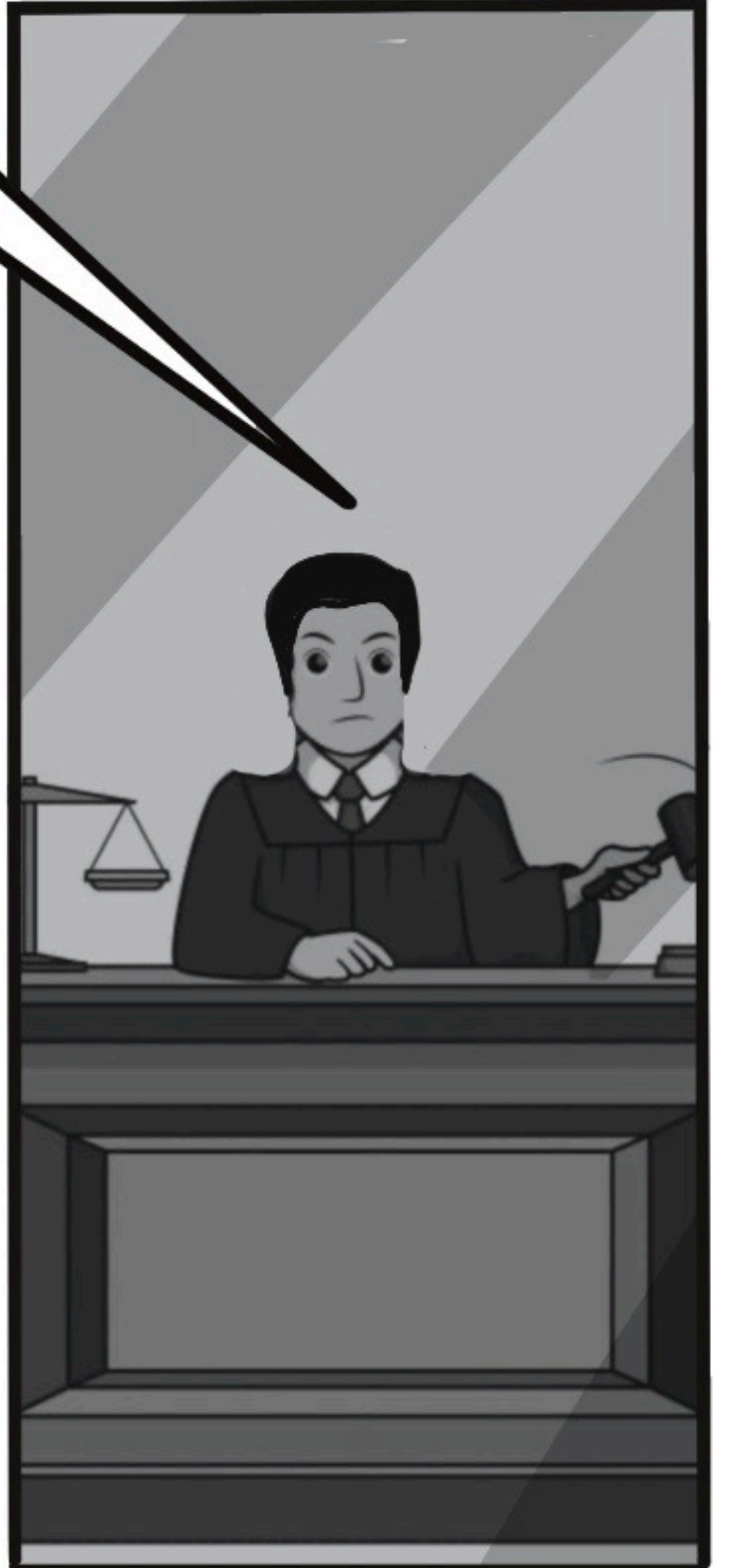
مادام اشتكيتي
علينا يم المفتش
هسه تطلعين
وبعد لا تجينا
وراح نقاضيج
بتهمة خيانة
الأمانة

الإدارة



تعويض فاطمة عن إنهاء خدماتها بشكل تعسفي
وتعويضها عن ايام العطل والاجازات والاستراحات
وساعات العمل الإضافية بالإضافة الى صرف
الاستقطاعات غير القانونية

ملحوظة: للعامة الحق بالطعن بقرار إنهاء خدماتها
من العمل أمام محكمة العمل خلال (30) من
تاريخ تبلغها بالقرار حسب المادة (46) / أولاً.





كتيب اعرف حقك



التمييز وعدم المساواة في العمل



بيئات العمل الالائقة للعاملين



الضمان الاجتماعي



قانون العمل العراقي



التحرش داخل بيئات العمل



اكتوبر 2024